

## **Política de Privacidad, Confidencialidad y Protección de Datos**

En Ecuador Emotions, nos comprometemos a proteger y respetar la privacidad de nuestros clientes, tratando de forma responsable sus datos e información personal. Estamos comprometidos a cumplir con las normas y regulaciones de protección de datos aplicables en Ecuador y a implementar medidas efectivas para proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros clientes.

### **Recopilación de Datos**

Recopilamos información personal de nuestros clientes cuando:

- Realizan una reserva de nuestros servicios.
- Se registran en nuestro sitio web.
- Participan en encuestas o promociones.
- Se comunican con nosotros para obtener información o soporte.

Los datos personales que recopilamos pueden incluir, entre otros:

- Información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono)
- Información de pago
- Detalles de viaje (datos de pasaporte, números de vuelo, etc.)

### **Uso de los Datos**

Utilizamos los datos personales únicamente en los siguientes casos:

- Procesar reservas y pagos.
- Proporcionar los servicios solicitados.
- Comunicarnos con los clientes sobre sus reservas y servicios.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia del cliente.
- Enviar información promocional y ofertas especiales, siempre que el cliente haya dado su consentimiento para ello.

### **Protección de Datos**

Nos comprometemos a tomar todas las medidas razonables para proteger la información personal de nuestros clientes contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, divulgación, alteración y destrucción. Utilizamos varias medidas de seguridad, incluyendo:

- El cifrado de datos para proteger la información transmitida a través de nuestros sitios web.
- La autenticación y autorización para acceder a la información personal, solo para empleados autorizados.
- La implementación de protocolos de seguridad en nuestras plataformas digitales, incluyendo firewalls y sistemas de detección de intrusiones.

- La capacitación continua para nuestros empleados sobre la importancia de la privacidad y confidencialidad de los datos personales.

### **Confidencialidad**

La información personal de nuestros clientes se considera confidencial y no será compartida con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para prestar nuestros servicios y productos a los clientes (por ejemplo, con proveedores de alojamiento o transporte).
- Cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.
- Con el consentimiento expreso del cliente.

### **Derechos del Cliente**

Nuestros clientes tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales que tenemos almacenados.
- Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales, salvo que exista una obligación legal que nos impida hacerlo.
- Retirar su consentimiento para el uso de sus datos personales en cualquier momento. Cuando un cliente retire su consentimiento, nos comprometemos a eliminar o actualizar su información personal según sea necesario.

### **Contacto**

Si tienes alguna pregunta o solicitud relacionada con la privacidad, confidencialidad y protección de datos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través:

- Correo electrónico: [ventas@ecuadoremotions.com](mailto:ventas@ecuadoremotions.com)
- Teléfono: +593 98 687 3301
- Dirección: Roca E6-06 y Reina Victoria Oficina 101  
Quito - Ecuador

### **Actualizaciones**

Nos reservamos el derecho de actualizar en cualquier momento nuestra política de privacidad, confidencialidad y protección de datos.

### **Notificación de cambios**

En caso de que hagamos cambios significativos a esta política, nos esforzaremos por notificar a nuestros clientes de manera oportuna y efectiva. Estos cambios serán publicados en nuestro sitio web y/o a través de otros medios adecuados, como correos electrónicos o notificaciones en redes sociales.